

In opdracht van Rijkswaterstaat werkt IXAS aan de uitbreiding van de A9 tussen de knooppunten Holendrecht en Diemen: de Gaasperdammerweg. De werkzaamheden aan de A9 maken deel uit van de wegbuitbreiding Schiphol-Amsterdam-Almere. In de omgeving van de werkzaamheden wonen veel mensen. Zij krijgen een mooi park voor de deur, maar hebben daarvoor de hinder van de aanleg van de tunnel en de andere werkzaamheden. IXAS wil tijdens de bouw een goede buur zijn en nauw contact houden met de omwonenden. Wij doen dit door de inzet van stewards. Zij zijn het gezicht van het project in de wijken. Ze beantwoorden vragen, bespreken problemen bij IXAS en leveren hand- en spandiensten bij allerlei activiteiten. Kortom: de stewards zijn de verbinding tussen de omwonenden en het IXAS-kantoor.

IXAS zoekt voor de duur van twee jaar 2 nieuwe medewerkers voor de functie van

A9 steward (30 uur p/w)

Functieomschrijving:

Als steward bij IXAS ben jij het eerste aanspreekpunt voor omwonenden. Je bent het gezicht, de ogen en oren van het project in de wijk. Daarnaast heb je een belangrijke functie: je ontvangt omwonenden, beantwoordt vragen, geeft uitleg, levert hand- en spandiensten en bewaakt de veiligheid en sfeer bij allerlei activiteiten. A9 stewards hebben affiniteit met techniek, beveiliging en de omgeving.

Voor deze functie zoeken we vriendelijke gastheren en -vrouwen die stevig in hun schoenen staan. Ben jij enthousiast en heb je een passie voor Amsterdam Zuidoost? Dan hebben wij de perfecte functie voor jou!

Wat doet een steward:

- De A9 stewards zijn daarnaast een belangrijke informatiebron voor team omgevingsmanagement: over wat er speelt in de omgeving en hoe de bewoners met de werkzaamheden om gaan. Wat de gevoeligheden, de irritaties en zorgen zijn van de omgeving.
- De stewards handelen zelf praktische zaken rondom de bouwput af: bijvoorbeeld het vegen van een stoep, het rechtzetten van verkeersborden of het bezorgen van bewonersbrieven. Hij of zij zorgt er daarbij voor dat de omgeving rondom de bouwput er zo netjes mogelijk uit ziet. Door zelf zaken aan te pakken of door dit over te dragen aan de verantwoordelijk uitvoerder.
- De A9 Stewards werken daarbij veel samen met de uitvoerende mensen: bij het organiseren en uitvoeren van oplossingen bij kleine problemen.
- De stewards zijn bijna altijd buiten op straat: in de wijken en bij de uitkijkpunten.
- Ze informeren de omwonenden, bemiddelen doortastend bij kleine irritaties en noteren klachten. Hierbij worden ze door de afdeling communicatie ondersteunt in het formuleren van de verschillende boodschappen.
- Op gezette tijden geven de stewards uitleg en beantwoorden ze vragen langs de bouwput en bij de uitkijkpunten.
- Ook assisteren ze bij de rondleidingen die door Rijkswaterstaat georganiseerd worden en informatiebijeenkomsten van zowel Rijkswaterstaat als IXAS.
- De A9 stewards rapporteren dagelijks aan afdeling communicatie wat de vragen, klachten, opmerkingen en bijzondere van die dag waren en wonen wekelijks een afstemmingsoverleg bij.

Functie-eisen en competenties:

- IXAS zoekt kandidaten die de omgeving goed kennen: de wijken rondom de A9 en de mensen die er wonen.
- Bij voorkeur heb je een achtergrond in de wegenbouw, door je opleiding of door je werkervaring. Als dat niet zo is, heb je in ieder geval interesse in techniek en in het project.
- Je moet in staat zijn om in begrijpelijke woorden met de omwonenden te communiceren. Daarnaast verwachten we van je dat je flexibel, behulpzaam en vriendelijk bent.
- Je moet goed zijn in het leggen en onderhouden van contacten en het geven van uitleg over het project.
- Je moet goed kunnen luisteren en om kunnen gaan met omwonenden die soms ook geïrriteerd of zelfs boos zijn.
- Je vindt het niet erg om aan te pakken: de bezem om iets aan te vegen of wat hekken plaatsen.
- A9 stewardtaken zijn niet vrijblijvend, we verwachten een professionele en betrokken houding.
- Je hebt een LBO/MBO niveau.
- Je beschikt over een VCA-VOL diploma of bent bereid dit te halen.
- Je bent bereid tijdens je dagelijkse werk de A9 steward kleding te dragen.

Hoe is de positie in de organisatie?

De stewards werken onder de teamleider omgevingsmanagement en worden aangestuurd door de medewerkers communicatie. De teamleiders werken op verschillende plekken. Soms op het kantoor van IXAS, maar ook vaak in de verschillende bouwketen en op straat.

Wat biedt IXAS jou?

- Netto € 1410,- per maand
- Je komt in dienst bij TRS Staffing Solutions en je wordt vervolgens gedetacheerd naar IXAS
- Parttime werk voor circa 30 uur per week (aantal uur per week is bespreekbaar)
- Uitdagende werkomgeving
- Een gezellig team

Aanmeldprocedure

Ben jij geïnteresseerd? Reageer dan voor 21 september op deze vacature door je CV en een goede motivatie op te sturen naar TRS Staffing Solutions. Zonder CV en motivatie wordt je sollicitatie niet in behandeling genomen. Will je liever eerst meer informatie? Ook dan kun je telefonisch of per email met TRS Staffing Solutions contact opnemen.

TRS Staffing Solutions

Tim Langelaan

tim.langelaan@trsstaffing.com

+31 (0)23 543 3131