

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl

Opdrachtgever: Rijkswaterstaat

Website: bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 20 augustus 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Herinspectie.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	8
Kaarten en karteringsdiensten.....	8
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoeksscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	17
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	20
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	24
Principe 2: Bedienbaar.....	34
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	34
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	37
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	38
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	39
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	44
Principe 3: Begrijpelijk.....	46
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	48
Principe 4: Robuust.....	49
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	49
Bijlage 1: pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	53
Steekproef.....	53
Bijlage 2: CV Gerard Copinga.....	55

INLEIDING

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Rijkswaterstaat) en de datum van het rapport (20 augustus 2021).

Herinspectie

Vanaf het moment dat u deze inspectierapportage ontvangt, heeft u maximaal 60 werkdagen (3 maanden) de tijd om gevonden problemen op te lossen. In deze periode kunnen we een herinspectie plannen waarin we de aangepaste toegankelijkheidsissues opnieuw inspecteren. Dit zodat we in een nieuwe rapportage aangeven of de website volledig of bijna volledig voldoet aan de WCAG 2.1 AA richtlijnen. Vervolgens kunt u met deze herinspectierapportage de toegankelijkheidsverklaring aanpassen naar een nog beter toegankelijke website.

Ons advies is om meteen een herinspectie af te nemen en deze zo snel mogelijk te plannen. Dit zorgt voor een gezonde druk intern, maar ook bij externe leveranciers die de technische zaken van de website zou moeten aanpassen. De kosten voor deze herinspectie zijn € 400,00 excl. btw.

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Rijkswaterstaat
Onderzochte website	: bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 20 augustus 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Julia Zjochova
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 88 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA
- SVG

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl is afgerond op 20 augustus 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 30 van de 50 succescriteria.

De indicator die aangeeft waar de focus zich bevindt op de webpagina goed zichtbaar. Dit is belangrijk voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken en met het toetsenbord over een webpagina navigeren en de interactieve elementen bedienen. Dit kan alleen als ze goed kunnen zien waar de focus zich bevindt op de webpagina. Ook is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Niet alle niet-tekstuele content zoals afbeeldingen en knoppen zijn voorzien van een alternatieve tekst. Hierdoor is deze informatie niet beschikbaar voor gebruikers met voorleessoftware. Voorzie afbeeldingen die belangrijke informatie overbrengen altijd van een tekstueel alternatief. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Op dit momenten zijn niet alle interactieve componenten binnen de website met alleen het toetsenbord te bedienen.

Toetsenbordgebruikers kunnen nu dus niet alles goed bedienen.

Op de website zijn ook een aantal kopteksten nog niet herkenbaar voor hulpsoftware. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn. Als hun hulpsoftware de kopteksten kan herkennen als kopteksten, dan kunnen ze die in een overzicht laten voorlezen om een indruk te krijgen van de inhoud van de webpagina. Ze kunnen er ook voor kiezen om bijvoorbeeld vanaf een bepaalde koptekst te beginnen met laten voorlezen. Op dit moment kan dat dus nog niet overal. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan. Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	3	9	6	11	9	20
Bedienbaar	8	14	3	3	11	17
Begrijpelijk	4	5	5	5	9	10
Robuust	0	2	1	1	1	3
Totaal	15	30	15	20	30	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Midden op de pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> staat een link met 'Verkeershinder (...)'. Deze link is anders dan de rest van de links op de pagina, omdat het een afbeelding van een uitroepteken bevat. Kennelijk wordt een ziende gebruiker gewaarschuwd dat hier een belangrijke informatie staat. Deze waarschuwing is niet aan een blinde gebruiker doorgegeven. Voeg aan deze (achtergronds)afbeelding een tekstalternatief toe met bijvoorbeeld 'Let op!'. Dit kan als verborgen tekst worden toegevoegd aan een div-element waar deze afbeelding aan gekoppeld is.

In de gele sectie op pagina

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een afbeelding van een vergrootglas. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Hier moet tekstalternatief de functie van deze afbeelding aangeven, bijvoorbeeld 'Zoek'. Als op deze knop wordt geklikt, opent de zoekbalk. Deze functionaliteit kan worden afgesloten met een afbeelding van een kruisje. Deze afbeelding heeft ook geen tekstalternatief. Ook de afbeelding van vergrootglas op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=burgemeester> heeft geen tekstalternatief.

De video op de pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> is opgenomen in een object-element. Dit element heeft een tekstalternatief nodig. Zonder tekstalternatief kan de voorleessoftware niet aan een blinde gebruiker voorlezen wat in dit element staat.

Boven de footer op pagina

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een afbeelding van een widget zonder tekstalternatief. Dit geldt ook voor de afbeelding die naast 'Deel deze pagina'. Als op deze knop wordt geklikt, opent een sectie waarin een afbeelding met een kruisje. Deze afbeelding is de enige inhoud van een link en toch is het verborgen voor hulpsoftware met een leeg alt-attribuut. Zorg ervoor dat hier de functie van de knop wordt omschreven ('Sluit sectie'). In de uitklapbare sectie onder 'Deel deze pagina' staan twee afbeeldingen van Facebook en Twitter, beide met dezelfde alternatieve tekst 'Share'. Dit voldoet niet om twee redenen. Ten eerste dient de alternatieve tekst uniek te zijn. Ten tweede zorgt deze tekst dat beide links nu hetzelfde linkdoel hebben (zie succescriterium 2.4.4). Verander deze teksten in 'Deel op Facebook' en 'Deel op Twitter'.

Als de pagina bekeken wordt op een klein scherm, verschijnt de zogenaamde hamburger knop (drie horizontale streepjes). Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Ook als het menu is geopend, heeft de dan verschenen knop met een kruisje geen tekstalternatief. Zie <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDy-BMzYxn>.

Op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREHny0Ro_9 staat een icoon met een huisje. Dit is een afbeelding zonder alt-attribuut. Bij een afbeelding die via een img-element is toegevoegd zonder alt-attribuut, wordt de bestandsnaam van deze afbeelding voorgelezen. Dit zorgt voor ontoegankelijke en onprettige ervaring voor een blinde gebruiker. Geef deze afbeelding alt="Homepagina".

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/zorgen-geluidsschermen-minder-herrie/#.YREVqxMzYxk> staat een afbeelding met alternatieve tekst 'Geluidsscherm A1'. Deze afbeelding bevat veel informatie over de constructie van het geluidsscherm die toegankelijk moet worden gemaakt. De afbeelding heeft een beter tekstalternatief nodig. Er is te veel informatie aanwezig om het in het alt-attribuut te plaatsen. In het alt-attribuut kan verwezen worden naar de plek waar de uitgeschreven informatie staat.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/zorgen-geluidsschermen-minder-herrie/#.YREVqxmZYxk> staan verschillende foto's van geluidsschermen. De alternatieve teksten zijn goed, maar bevatten vaak ook cijfers die niets toevoegen aan de inhoud van de alternatieve tekst, bijvoorbeeld 'Geluidsscherm buitenring A10 9m hoog 062013 P1030270'. Verwijder deze cijfers of licht toe wat ze betekenen.

De grote afbeelding op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXQhMZYxk> onder het kopje 'Voortgang' heeft geen alt-attribuut. De bestandsnaam van deze afbeelding wordt nu voorgelezen. Geef deze afbeelding een alt-attribuut. Bij de decoratieve afbeeldingen moet het alt-attribuut leeg gelaten worden, bij de informatieve afbeeldingen dient hier een beschrijving te komen van wat er op de afbeelding te zien is. Dit is een informatieve afbeelding.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/werkschema-ixas-a9-gaasperdammerweg#.YREjCRMZYxl> staat een afbeelding met veel informatie. Het alt-attribuut is leeg gelaten. De informatie die de afbeelding bevat staat onder de afbeelding uitgeschreven. Dit moet in het alt-attribuut worden vermeld.

De foto's in de fotorapportage op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=energieneutrale-weg#.YREk_RMZY7Q bevatten informatie. Deze informatie is verborgen voor een blinde gebruiker doordat de alt-attributen leeg gelaten zijn. Beschrijf wat er op deze foto's te zien is om een blinde gebruiker dezelfde content te geven.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/viaducten-beneluxbaan-en-burgemeester-boersweg-in-2026#.YRIK6RMzZE4> staan afbeeldingen die verborgen zijn voor hulpsoftware met lege alt-attributen. Deze vier foto's laten de situatie nu en in 2026 zien. Elke foto heeft een ondertekening dat dit vertelt. Aan een blinde gebruiker worden alleen deze ondertekeningen voorgelezen. Dit kan indruk wekken dat hij content mist. Dit artikel gaat over verschillen in schermen tussen nu en in 2026. Deze foto's zijn dus informatief en hebben een goede beschrijving nodig van wat er op de foto staat.

Midden op de pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staan meerdere afbeeldingen met bestandsnaam als alternatieve tekst, bijvoorbeeld '672.png'. Deze decoratieve afbeeldingen dienen verborgen te worden voor hulpsoftware met lege alt-attributen. Dit komt op alle pagina's van de website voor waar kaarten worden gebruikt.

De informatie in de kaart op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> heeft geen tekstalternatief. Verschillende onderdelen van deze kaart worden verder in dit en andere succescriteria als uitzondering behandeld. Echter, de informatie die deze kaart biedt dient toegankelijk te worden gemaakt. Dat kan als een tabel of een lijst. Belangrijk is dat de voorleessoftware een tekstueel alternatief van deze informatie kan voorlezen aan een blinde gebruiker. Dit komt op alle pagina's van de website voor waar kaarten worden gebruikt. Ook op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wat-en-waarom-a1a6/#.YRESdRMzYxk> staan twee kaarten waarin informatie wordt getoond die niet als tekst wordt aangeboden.

In het pdf-document

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/09/Presentatie-Amstelveen-webinar-september-2020.pdf> staan vele afbeeldingen die allemaal alternatieve teksten missen. Sommige afbeeldingen zijn decoratief en dienen als achtergrondafbeelding (=artefact) te worden aangemerkt om ze voor hulpsoftware te verbergen. Andere afbeeldingen zijn informatief en hebben goede beschrijving nodig van wat er op de afbeelding te zien is. Zie bijvoorbeeld slide 15. Hier wordt door middel van een groot aantal afbeeldingen een situatie getoond van de rijstroken. Deze informatie moet een tekstalternatief hebben. Losse afbeeldingen op deze slide, bijvoorbeeld de autootjes zijn decoratief, maar de boodschap van het totale plaatje kan bijvoorbeeld zijn 'Oprit 5 in het zuiden, snelweg met zes banen, gescheiden door water, afrit 5 is in het noorden'. Op slide 24 staan afbeeldingen van pijlen. Deze pijlen geven de volgorde aan de informatie: eerst wordt er aan blok 1 gewerkt, dan aan blok 2, dan blok 3. Deze informatie is belangrijk om de planning van de werkzaamheden te begrijpen. Deze afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. Op slide 58 staan logo's van de sociale netwerken. Omdat de beschrijving ontbreekt, wordt de volgende tekst aan een blinde gebruiker voorgelezen: 'Via sociale media: RWS_SAA, RWSAA, Bezoekerscentrum SAA'. Het is dus niet duidelijk bij welk sociaal netwerk deze namen horen. Geef de iconen van de sociale kanalen een tekstalternatief.

In het pdf-document

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/03/A9GDW-SHD-00325-Nachtwerkzaamheden-in-april-en-afsluiting-A9-tussen-knooppunt-Holendrecht-en-Diemen.pdf> staan op pagina 3 twee afbeeldingen zonder tekstalternatief. Gebruikers die hulpsoftware gebruiken, weten nu niet wat op deze afbeeldingen staat. Zie ook succescriterium 1.4.5.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> staat een afbeelding van een kaart die via een svg-element is toegevoegd. Dit element heeft geen tekstalternatief. Hier kan title-element worden gebruikt om deze afbeelding alternatieve tekst te geven. Er wordt aangeraden om role='img' te gebruiken om de voorleessoftware te laten weten dat dit een afbeelding is en geen tekst. Dit komt op alle pagina's van de website voor waar kaarten worden gebruikt.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREfzC0Rqjl> is een groot aantal afbeeldingen aanwezig in de kaart die alleen title-attributen hebben als tekstalternatief. Voor de afbeeldingen is dat niet voldoende. Zet deze title-attributen om in alt-attributen.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> staat een YouTube video met automatische ondertiteling. Deze ondertitels bevatten geen leestekens en de tekst bevat meerdere grote fouten die de betekenis van de gesproken woorden niet goed overbrengen. Zo wordt op 0:29 Diemen genoemd die is ondertiteld als 'die met'. 'Havendreef' staat in ondertiteling als 'vanavond dreef'. Helaas is automatische ondertiteling van YouTube (nog) niet goed genoeg om te voldoen aan dit succescriterium. Dit is eventueel wel aan te passen in YouTube Studio.

Ook de video op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREG5RMzZE4> bevat geen leestekens in de ondertiteling. Op 0:26 wordt 'diverging' als 'forging' ondertiteld en 'DDI' wordt 'die the eye'.

Ook op pagina's https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=energieneutrale-weg#.YREk_RMzY7Q en <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/gewijzigde-verkeerssituatie-bovenkant-knooppunt-almere/#.YRExPRMzYxk> staan video's waarin de automatische ondertiteling van Youtube een aantal grove fouten maakt in de interpretatie van de tekst die gesproken wordt.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREG5RMzZE4> staat een video. Op de eerste frame komt tekst in beeld 'Nieuw kruispunt Karel Keizerweg (DDI)'. Op de laatste frame staat het logo van de organisatie en het jaar van de publicatie van deze video/dit project. Deze teksten worden niet voorgelezen door de voice-over. Deze informatie moet ook toegankelijk worden gemaakt voor een blinde gebruiker. Volgens dit succescriterium kan dit op twee manieren. De eerste manier is het toevoegen van een media-alternatief voor de gehele video. Dit betekent dat alle belangrijke informatie uit het beeld en het geluid in de vorm van een uitgeschreven tekst aanwezig moet zijn. De tweede manier is het toevoegen van een audiodescriptie. Dit is een (alternatief) geluidsspoor dat alle belangrijke visuele informatie in geluid overbrengt. Deze oplossing wordt geadviseerd, omdat een audiodescriptie deze video ook direct laat voldoen aan succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen).

Ook video op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/gewijzigde-verkeerssituatie-bovenkant-knooppunt-almere/#.YRExPRMzYxk> heeft tekst op het laatste frame die toegankelijk moet worden gemaakt door middel van media-alternatief of audiodescriptie.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREG5RMzZE4> staat een video. Op de eerste frame komt tekst in beeld 'Nieuw kruispunt Karel Keizerweg (DDI)'. Op de laatste frame staat het logo van de organisatie en het jaar van de publicatie van deze video/dit project. Deze teksten worden niet voorgelezen door de voice-over. Onder dit succescriterium is het niet meer voldoende om gebruik te maken van een media-alternatief. Audiodescriptie is verplicht.

Ook video op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/gewijzigde-verkeerssituatie-bovenkant-knooppunt-almere/#.YRExPRMzYxk> heeft tekst op het laatste frame die toegankelijk moet worden gemaakt door middel van audiodescriptie.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de footer op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg>

staat een kopje 'Heeft u vragen?' dat niet is opgemaakt als koptekst. Dit is een kop, omdat het iets vertelt over de content die eronder volgt. Een blinde gebruiker genereert een lijst met koppen op de pagina om zo de content van de pagina te scannen. Deze tekst komt dan niet in zo'n lijst voor, terwijl het wel belangrijk is als een shortcut naar de contactinformatie.

Op pagina [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXiS0Rqjl)

[work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXiS0Rqjl](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXiS0Rqjl) staat een koptekst 'Nieuwe aansluiting Almere Havendreef'. Deze koptekst is niet als koptekst opgemaakt. Zorg ervoor dat dit een kop wordt, bijvoorbeeld een h1.

Op pagina [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=energieneutrale-weg#.YR9f5ptxeAl)

[work=energieneutrale-weg#.YR9f5ptxeAl](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=energieneutrale-weg#.YR9f5ptxeAl) staat een kop 3 "Foto's", gevolgd door kop 2 "Terugblik weekendwerkzaamheden (..) ". Hier is kop 3 gebruikt voor styling. De headings-elementen mogen alleen gebruikt worden voor kopteksten, omdat deze elementen bepaalde semantische betekenis hebben.

Op pagina [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/28-april-t-m-14-mei-burgemeester-rijnderslaan-in-beide-richtingen-dicht#.YRE0kxMzY7Q)

[28-april-t-m-14-mei-burgemeester-rijnderslaan-in-beide-richtingen-dicht#.YRE0kxMzY7Q](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/28-april-t-m-14-mei-burgemeester-rijnderslaan-in-beide-richtingen-dicht#.YRE0kxMzY7Q) is een em-element gebruikt om een hele paragraaf een opvallende styling te geven. Daar is dit element niet voor bedoeld. Dit element heeft een bepaalde semantische betekenis en mag alleen gebruikt worden om nadruk te leggen op enkele woorden of zinsdelen. Gebruik CSS om paragrafen opvallend te stylen.

De paginering op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=burgemeester> onderaan de zoekresultaten geeft in de code niet aan welke pagina op dit moment actief is. Dat kan opgelost worden door bijvoorbeeld een `aria-current="true"` aan een actieve link toe te voegen.

In het pdf-document

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/09/Presentatie-Amstelveen-webinar-september-2020.pdf> komt de visuele structuur van de informatie niet overeen met de structuur van deze informatie in de tags. Dit is belangrijk voor een blinde gebruiker die tags nodig heeft om de hiërarchie en relatie tussen contentstukken te begrijpen. Zo staat er op slide 1 de hele tekstuele inhoud van de slide in een kop 1. Op slide 3 staat de lijst onder 'Agenda' twee keer in. Zo komen meer van dit soort problemen voor.

In het pdf-document

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/03/A9GDW-SHD-00325-Nachtwerkzaamheden-in-april-en-afsluiting-A9-tussen-knooppunt-Holendrecht-en-Diemen.pdf> zijn de koppen niet als koppen opgemaakt. Hierdoor krijgt een blinde gebruiker een andere structuur voorgelezen dan een ziende gebruiker die ziet. De lijst die van pagina 1 naar pagina 2 loopt bestaat in de tags uit twee lijsten. Ook de lijst op pagina 2 in het blauwe kader is visueel een lijst, maar bestaat in de tags uit twee lijsten. Op pagina 2 in het gele kader staan drie paragrafen. De laatste paragraaf bestaat in de tags uit twee p-tags. Hierdoor leest de voorleessoftware deze content anders voor.

Het volgende pdf-document heeft geen tags en daardoor is voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken, kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2021/05/informatieavond-amstelveen_compressed.pdf.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het pdf-document

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/09/Presentatie-Amstelveen-webinar-september-2020.pdf> op slide 5 staat de kop van de slide ('De SAA-projecten (..)') in de tags onder de inhoud van de slide. Hierdoor is een niet logische leesvolgorde ontstaan. Op slide 40 staat een tijdlijn waarin de werkzaamheden en hun planning staat weergegeven. De namen van locaties worden niet voorgelezen ('Oude Dorp', 'Stadshart' en 'Amstelveel Oost'). Eerst wordt naam van de werkzaamheden voorgelezen, dan komt de periode. De groepering in de tags lijkt te ontbreken. De koppen worden aan het einde van de werkzaamheden voorgelezen.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

- ✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> onder het kopje 'Wat is SAA?' staat een link die alleen in kleur is te onderscheiden van de rest van de tekst ('programma Schiphol-Amsterdam-Almere'). Het verschil tussen linkkleur en gewone tekst voldoet niet aan de minimale eis van 3,0:1 (nu is het slechts 2,6:1). Er wordt aangeraden om hier een onderstreping toe te voegen om duidelijk te maken dat het om een link gaat. Deze links komen ook op andere pagina's voor, zie bijvoorbeeld

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREHOS0Ro_8.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wat-en-waarom-a1a6/#.YRESdRMzYxk> is kleur gebruikt in de kaarten om verschil tussen gebieden aan te geven. Ook op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/28-april-t-m-14-mei-burgemeester-rijnderslaan-in-beide-richtingen-dicht/#.YRE0kxMzY7Q> worden drie kleuren gebruikt om informatie door te geven. Zorg voor een andere oplossingen bijvoorbeeld een andere vorm van een lijn.

De paginering op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=burgemeester> onderaan de zoekresultaten geeft alleen in kleur aan welke pagina actief is. Een kleurenblinde of slechtziende gebruiker zou problemen kunnen hebben deze kleuren te onderscheiden. Voeg daarom een andere vorm toe aan deze link, bijvoorbeeld een onderstreping of een kader.

In het pdf-document

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/09/Presentatie-Amstelveen-webinar-september-2020.pdf> op slide 5 wordt kleur gebruikt om verschillende gebieden aan te geven. Zie ook slide 31.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> staat een kaart waarin verschillende trajecten (wegen) in kleur zijn aangegeven. Bijvoorbeeld groen, blauw, geel en oranje. De lijnen lopen in elkaar over. Iemand die kleurenblind is of slechtziend kan het verschil tussen deze twee lijnen niet goed zien. De informatie is hier dus afhankelijk van kleur. Hier geldt dat het aanbieden van een toegankelijke datatabel als alternatief voor de kaart een oplossing kan zijn (de kaart hoeft dan niet toegankelijk te zijn omdat er een toegankelijk alternatief is). Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Bijvoorbeeld door iedere lijn een andere vorm te geven (vast, gestreept, gestippeld, enz.). Dit komt op alle pagina's van de website voor waar kaarten worden gebruikt.

Een goed voorbeeld is de legenda op pagina

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a1-a6-diemen-almere-havendreef#.YREOgW5cl_. Hier zijn niet alleen de kleuren gebruikt om verschillende fases in het project aan te geven, maar ook verschillende icoontjes in de locatiemarkers. Bezoeker die de website zonder kleur ziet, begrijpt nog steeds wat het verschil is tussen deze drie fases.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 in de gele sectie staat blauwe tekst, bijvoorbeeld "Online Bezoekerscentrum". Het kleurcontrast is 2,1:1. Voor de kop "Online Bezoekerscentrum" geldt een minimale eis van 3,0:1, omdat het om een grote tekst gaat. Voor de tekst eronder geldt een strengere contrasteis van 4,5:1 omdat het om tekst met normale grootte gaat.

Op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 in de gele sectie staat blauwe tekst 'Trajecten'. Het kleurcontrast is 2,8:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Dit geldt voor alle gevallen van de blauwe tekst op de witte achtergrond mits de tekst minder dan 24px groot is. Voor koppen die groter zijn dan 24px of vetgedrukt, geldt een minimale eis van 3,0:1. Zie ook blauwe teksten op witte achtergrond op andere pagina's van de website, bijvoorbeeld het kruimelpad op https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREHny0Ro_9.

Onder de gele sectie op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staan blokjes met artikelen. Elk artikel heeft een blauw kopje die met een doorzichtige witte achtergrond op een afbeelding staat. Op sommige foto's staan lichte plekken juist onder deze blauwe tekst. Het kleurcontrast is dan slechts 2,1:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn, omdat het om een normale tekst van 20 pixels grootte gaat die niet is vetgedrukt.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> onder het kopje 'Wat is SAA?' staat een blauwe link ('programma Schiphol-Amsterdam-Almere') op een grijze achtergrond van de sectie. Het kleurcontrast is 2,4:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> onder het kopje 'Laatst toegevoegd' staan grijze teksten, bijvoorbeeld de datum van het bericht die onvoldoende kleurcontrast hebben, namelijk 4,2:1.

In de footer op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een zoekbalk. De placeholder tekst heeft het kleurcontrast van 4,0:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn.

Op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus#.YREHny0Ro_9 onder de kop van het artikel staat een datum. De datum is vetgedrukt en zou een minimale contrast van 3,0:1 moeten hebben. Het kleurcontrast nu is slechts 2,9:1.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a1-a6-diemen-almere-havendreef#.YREOdhMzYxl> onder het kopje 'Werk op dit traject' staan drie gekleurde teksten. De blauwe tekst heeft kleurcontrast van 2,5:1. De rode tekst heeft kleurcontrast van 4,1:1 en de groene tekst is 2,2:1. Deze teksten dienen minimaal contrast te hebben van 4,5:1.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/werkschema-ixas-a9-gaasperdammerweg#.YREjCRMzYxl> staat een afbeelding waarin blauwe blokjes witte teksten bevatten, zoals Huntumdreef, Gooiseweg, Kromwijkdreef en zo voort. Het kleurcontrast hier is 2,4:1. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn. Op de groene achtergrond waarmee de wegen zijn ingekleurd staan witte teksten 'Wandelpaden'. Het kleurcontrast is 1,1:1. De groene blokken met witte teksten hebben kleurcontrast van 3,5:1.

In het pdf-document <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/09/Presentatie-Amstelveen-webinar-september-2020.pdf> op slide 5 zijn kleurcontrastproblemen aangetroffen. De gele tekstkleur heeft contrastwaarde 1,1:1, magenta kleur 2,4:1, blauwe kleur 4,0:1. De minimale eis is 4,5:1. Op slide 48 staat een witte tekst op een beige achtergrond. Het kleurcontrast is 1,8:1. Deze grote tekst dient minimaal contrast van 3,0:1 te hebben. Dit komt op meerdere slides voor. Op slide 58 staan oranje links met kleurcontrast van 2,3:1.

In het pdf-document

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2021/05/informatieavond-amstelveen_compressed.pdf komen volgende contrastproblemen voor. Op slide 13 staat witte tekst 'Weekend' op een groene achtergrond. Het kleurcontrast is 2,2:1. Op slide 42 staat een witte tekst op een beige achtergrond. Het kleurcontrast is 1,8:1. Deze grote tekst dient minimaal contrast van 3,0:1 te hebben. Op slide 46 staat een rood blokje met kleurverloop. Het kleurcontrast tussen rode en zwarte kleur is 2,6:1. Dit komt op meerdere slides voor.

In het pdf-document

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/03/A9GDW-SHD-00325-Nachtwerkzaamheden-in-april-en-afsluiting-A9-tussen-knooppunt-Holendrecht-en-Diemen.pdf> bovenaan de pagina staat blauw tekst met kleurcontrast van 2,9:1. Daarnaast staat grijze tekst met dezelfde contrastwaarde. Dit moet minimaal 4,5:1 zijn voor normale tekst en minimaal 3,0:1 voor grote tekst zoals koppen.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> staat een afbeelding van een kaart. Als op een van de interactieve delen wordt geklikt, opent een nieuwe sectie waarin een link 'Bekijk traject' onvoldoende kleurcontrast heeft, namelijk 2,8:1. Dit komt op alle pagina's van de website voor waar kaarten worden gebruikt.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het pdf-document

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/03/A9GDW-SHD-00325-Nachtwerkzaamheden-in-april-en-afsluiting-A9-tussen-knooppunt-Holendrecht-en-Diemen.pdf> staan op pagina 3 twee afbeeldingen.

Naast en boven de kaarten staan ook teksten in deze afbeeldingen. De positie van deze teksten is niet van belang voor het begrijpen van de afbeeldingen en daarom kunnen deze teksten beter als tekst in het document geplaatst worden. Deze tekst kan dan eenvoudig worden voorgelezen door hulpsoftware en schaal automatisch mee met vergroten.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 tegenover "Online Bezoekcentrum" staat een rijtje sociaalmedia iconen. De iconen zijn blauw, de achtergrond van deze sectie is geel. Het kleurcontrast is 2,1:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn. Deze kleurencombinatie komt op meerdere plekken voor, zie bijvoorbeeld de zoekbalk in de footer.

Op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREHny0Ro_9 staat een kruimelpad. Het icoon met een huisje erop dat aangeeft dat dit een link is naar de homepage is blauw en heeft kleurcontrast van 2,8:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

In de gele sectie op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een afbeelding van een vergrootglas. Deze knop opent een zoekbalk. De witte achtergrond van de zoekbalk in combinatie van de gele achtergrond van de sectie geeft een kleurcontrast van 1,3:1. De blauwe icoon van een vergrootglas in het invoerveld heeft kleurcontrast van 2,6:1. Beide moeten minimaal contrast van 3,0:1 hebben.

In de footer op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een zoekbalk. De achtergrond van de sectie is grijs, de achtergrond van de zoekbalk is wit. Het kleurcontrast is 1,3:1. Dit moet minimaal 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a1-a6-diemen-almere-havendreef#.YREOdhMzYxl> onder het kopje 'Werk op dit traject' staan drie gekleurde iconen. Het blauwe icoon heeft kleurcontrast van 2,5:1. Het rode icoon heeft kleurcontrast van 4,1:1 en het groene icoon is 2,2:1. Het blauwe en het groene icoon dienen minimaal contrast te hebben van 3,0:1.

In het pdf-document

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2021/05/informatieavond-amstelveen_compressed.pdf komen de volgende contrastproblemen voor. Op slide 20 staat een oranje lijn op een grijze achtergrond. Het kleurcontrast is 1,8:1. Dit komt op meerdere slides voor.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> staat een afbeelding van een kaart. Verschillende gebieden (wegen) hebben kleur gekregen die niet aan de minimale eisen van kleurcontrast voldoen. Zie bijvoorbeeld geel (1,1:1), oranje (1,2:1), paars (2,0:1), groen (1,5:1) en blauw (2,0:1). De knoppen om in en uit te zoeken aan de rechterbovenkant van de kaart zijn blauw en staan op de witte achtergrond. Het kleurcontrast is 2,8:1. Als op een van de interactieve delen van de kaart wordt geklikt, opent een nieuw schermje met een kruisje om het weer af te sluiten. Dit icoontje heeft een kleurcontrast van 1,6:1. Voor alle deze bevindingen geldt dat het kleurcontrast minimaal 3,0:1 moet zijn. Dit komt op alle pagina's van de website voor waar kaarten worden gebruikt.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de stijlkenmerken uit dit succescriterium worden toegepast op 960 pixels breedte, komt de link 'Online bezoekerscentrum' boven de knoppen van de sociale netwerken te staan. De interactieve elementen komen als het ware op elkaar te staan. Dit kan ervoor zorgen dat de gebruiker per ongeluk een link kan activeren die hij niet van plan was te activeren. Zie <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg>.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De zoekfunctionaliteit van de website is niet met toetsenbord te bedienen. Zie bijvoorbeeld pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg>.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXQhMzYxk> onder het kopje 'Voortgang' staat een afbeelding. Deze afbeelding bevat twee knoppen: 'nu' en 'straks'. Deze knoppen zijn niet met toetsenbord te bedienen.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

In de kaarten op deze website kan de bezoeker allen de namen van de locaties openmaken. Elke locatie heeft een kaartje met interactieve elementen zoals een link 'bekijk traject' en een knop om het kaartje af te sluiten. Deze functionaliteit is niet beschikbaar voor een toetsenbordgebruiker. Dit komt in alle kaarten voor op deze website. Zie bijvoorbeeld <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a1-a6-diemen-almere-havendreef#.YREOdhMzYxl>.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYIBMzbAg> staat een YouTube video. In de videospeler van YouTube zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de letter "k" om de video af te spelen of te pauzeren. Of de letter "m" om het geluid te dempen of weer aan te zetten. Zo zijn meer sneltoetsen actief. Dit kan een probleem opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Dit kan onverwachte acties activeren als de focus binnen de video staat. Bij de YouTube videospeler kan dit eventueel opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML code. Zie ook alle video's die onder 1.2.2 en 1.2.3 zijn genoemd.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er is geen mechanisme om terugkerende blokken met links over te slaan. Deze link helpt mensen die blind zijn of motorische beperkingen hebben om sneller bij de unieke inhoud van de pagina te komen. Toetsenbordgebruikers moeten hierdoor op elke pagina door alle menu-links heen om bij de hoofdcontent te komen.

Voeg een zogenaamde 'skiplink' toe waarmee het menu overgeslagen kan worden. Ook is het aan te raden om de hoofdcontent de 'role=main' te geven. Bezoekers die landmarks gebruiken kunnen dan meteen naar de hoofdcontent gaan. Zie pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg>.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor pdf-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in de titelbalk in plaats van de bestandsnaam. De volgende pdf-documenten hebben geen titel ingesteld.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/03/A9GDW-SHD-00325-Nachtwerkzaamheden-in-april-en-afsluiting-A9-tussen-knooppunt-Holendrecht-en-Diemen.pdf> en

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/09/Presentatie-Amstelveen-webinar-september-2020.pdf>.

Het volgende pdf-document heeft wel een titel ('informatieavond-amstelveen'). Dit kan beter aangepast worden naar een leesbare en meer beschrijvende titel, bijvoorbeeld 'Informatie-avond verbreding en verdieptaanleg A9 Badhoevedorp-Holendrecht 17 mei 2021'. Daarnaast toont dit document niet de titel, maar de bestandsnaam in de titelbalk. https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2021/05/informatieavond-amstelveen_compressed.pdf

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXQhMzYxk> staat een slider. Visueel staat er links een pijl naar links, dan de slides, rechts staat een pijl naar rechts. De focusvolgorde is echter anders. Eerst loopt de focus door alle slides door, dan komt het op de linker pijl en dan op de rechter pijl.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYIBMzbAg> onder het kopje 'Laatst toegevoegd' staan drie lege links. Het zijn links die afbeeldingen bevatten die verborgen zijn voor hulpsoftware met lege alt-attributen. De voorleessoftware kan niet aan een blinde gebruiker voorlezen waar deze links naar toe gaan. Elk artikel waar deze links in staan, heeft twee andere links: de kop van het artikel en de paragraaf onder de kop. Deze drie links gaan naar dezelfde bestemming. Deze drie links kunnen het beste worden gecombineerd tot een link. Hiermee wordt de pagina ook toegankelijker voor mensen die de pagina met toetsenbord alleen bedienen. Zie ook <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a1-a6-diemen-almere-havendreef#.YRENVhMzYxk> onder het kopje 'Uitgelicht'.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXQhMzYxk> staat een fotogalerij. Elke foto is een link naar een grote weergave van de foto. De afbeeldingen zijn verborgen met een leeg alt-attribuut. De links bevatten geen andere content waardoor het linkdoel niet duidelijk is. Zorg ervoor dat elke link op de pagina een uniek content krijgt om het linkdoel van elke link van elkaar te onderscheiden.

Boven de footer op pagina

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een lege link met een afbeelding van een widget. Deze link heeft hierdoor geen duidelijk linkdoel die aan een blinde gebruiker kan worden voorgelezen. In de uitklapbare sectie onder 'Deel deze pagina' staan twee afbeeldingen van Facebook en Twitter, beide met dezelfde alternatieve tekst 'Share'. Dit zorgt ervoor dat beide links hetzelfde linkdoel hebben gekregen. Dit is niet de bedoeling. Een blinde gebruiker kan geen verschil meer horen tussen deze links.

Als de pagina bekeken wordt op een klein scherm, verschijnt de zogenaamde hamburger knop (drie horizontale streepjes). Dit is een link zonder inhoud. Het linkdoel is niet duidelijk. Zie <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDy-BMzYxn>.

Op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus#.YREHny0Ro_9 staat een icoon met een huisje. Dit is een link zonder inhoud en dus zonder duidelijk linkdoel.

In berichten op deze website worden afbeeldingen gebruikt die linken naar de grote weergave van de afbeelding. Deze afbeeldingen zijn verborgen voor hulpsoftware. De links bevatten verder geen andere content waardoor het linkdoel van deze links onduidelijk wordt. Zie bijvoorbeeld

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREG5RMzZE4>.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YR9f3JtXeAI> staat een video. Deze video is de enige content van een link. De video is niet beschikbaar en de link bevat geen ander oplossing om deze link van content te voorzien. Hierdoor is een lege link ontstaan. Het linkdoel aan deze link kan gegeven worden op verschillende manieren. Dat kan door bijvoorbeeld verborgen tekst of een aria-label.

In de paginering op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=burgemeester> staat onderaan een link met '>>' als enige content. Deze karakters geven de link onvoldoende linkdoel. Voeg verborgen tekst toe om te verklaren waar deze link naar toe gaat.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREhgy0Rqjm> heeft de kaart een groot aantal interactieve elementen die focus krijgen terwijl ze niet in beeld zijn. Vaak springt de kaart naar het element dat in focus is, maar er zijn ook momenten wanneer het niet het geval is. De oorzaak zou ook langzame internet of verbinding met de server. Als resultaat vraagt de gebruiker zich regelmatig af waar de focus blijft. De focus dient altijd op elementen te zijn die zichtbaar zijn voor de gebruiker.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het pdf-document

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2021/05/informatieavond-amstelveen_compressed.pdf is de taal niet ingesteld.

De taal hoort ingesteld te worden, zodat hulpsoftware de informatie uit het bestand in de correcte taal kan overdragen aan de bezoeker. Dit kan worden ingesteld via de bestandseigenschappen.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.


Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staan twee zoekvelden die hetzelfde id's hebben. De waarde 'searchsubmit' komt dus twee keer voor. Ook 'inner-header' is de waarde die twee keer voorkomt in de id's op deze pagina. Zorg voor unieke id's.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREG5RMzZE4> komen twee id's voor met dezelfde waarde 's'.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YQ0IshMzYn8> staat een iframe zonder naam. Zorg dat iframes een naam hebben middels een title-attribuut. Gebruikers van hulpsoftware weten niet wat er in dit iframe staat en of ze deze daarom willen openen of overslaan. Voeg een beschrijvende title toe. Zie ook <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXQhMzYxk>.

In de gele sectie op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een afbeelding van een vergrootglas. Deze afbeelding fungeert als een knop om zoekfunctionaliteit te openen. Deze rol (button) is niet aan hulpsoftware doorgegeven. De voorleessoftware slaat dit element over en kan niet aan een blinde gebruiker vertellen dat hier een zoekfunctie staat. De zoekbalk is verborgen van de voorleessoftware met `display:none`. Het element waar de afbeelding met vergrootglas aan hangt dient een rol te krijgen en een naam die de functie van deze afbeelding beschrijft, bijvoorbeeld 'Zoek'. Als op deze knop wordt geklikt, opent de zoekbalk. Deze functionaliteit kan worden afgesloten met een afbeelding van een kruisje. Bij deze afbeelding ontbreken de rol en de naam.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YQ0IshMzYn8> in de Youtube player staat een element met `role="slider"` zonder toegankelijke naam. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een naam hebben die de voorleessoftware aan zijn gebruiker kan voorlezen.

Boven de footer op pagina https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een afbeelding om de pagina te delen. Deze afbeelding fungeert als een knop om een verborgen sectie te openen. Deze rol is niet bekend gemaakt aan de voorleessoftware. De voorleessoftware komt een niet-interactief element (div) tegen en kondigt niet aan dat hier een verborgen sectie staat. Als op deze knop wordt geklikt, opent een sectie waarin een afbeelding met een kruisje staat die dezelfde problemen bevat (rol en naam).

In de footer op pagina

https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDg0y0Ro_9 staat een zoekbalk. De zoekknop heeft geen toegankelijke naam. De voorleessoftware leest alleen 'knop' voor zonder aan te geven wat deze knop doet. Voeg hier verborgen tekst toe die zichtbaar is voor de voorleessoftware. Ook het invoerveld om de zoekopdracht in te voeren heeft geen toegankelijke naam. Dit geldt ook voor het invoerveld van de zoekbalk bovenaan de website. Ook de zoekbalk op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=burgemeester> heeft geen toegankelijke naam.

De knop om een zoekopdracht te versturen op pagina

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=burgemeester> heeft geen toegankelijke naam. Dit invoerveld van het type 'submit' heeft geen tekst, de waarde van value is leeg en er zijn geen andere oplossingen aanwezig, bijvoorbeeld title-attribuut of een aria-label om dit veld een naam te geven. Een blinde gebruiker weet niet wat dit interactief element doet.

Als de pagina bekeken wordt op een klein scherm, verschijnt de zogenaamde hamburger knop (drie horizontale streepjes). Dit interactief element (link) heeft geen toegankelijke naam. Ook als het menu is geopend, heeft de dan verschenen knop met een kruisje geen toegankelijke naam. Zie

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDy-BMzYxn>.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXQhMzYxk> onder het kopje 'Voortgang' staat een afbeelding. Deze afbeelding bevat twee knoppen: 'nu' en "straks". Deze knoppen zijn gemaakt van niet-interactieve elementen waar Javascript aan gekoppeld is om ze interactief te maken. Deze nieuwe rol is niet doorgegeven aan de voorleessoftware. Hierdoor weet een blinde gebruiker niet dat dit knoppen zijn en wat deze knoppen doen.

Uitzondering

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden ten aanzien van online kaarten of karteringsdiensten, maar hiervoor geldt een uitzondering. Raadpleeg de samenvatting voor meer informatie.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg> staat een kaart. In deze kaart komen meerdere lege knoppen voor, bijvoorbeeld een knop om de schermen te sluiten.

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a1-a6-diemen-almere-havendreef#.YRERuRMzYxn> staan locatiemarkers in de kaart. Elke marker als erop geklikt wordt, opent een kaartje waarin een link staat met 'Meer informatie'. Deze tekst is interactief gemaakt zonder het naar hulpsoftware te communiceren. Deze links zijn in code als gewone p-elementen opgemaakt. Hierdoor kan de voorleessoftware niet aan een blinde gebruiker vertellen dat dit links zijn. Hier ontbreekt een rol (button of link).

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#.YRDYiBMzbAg>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/nieuwe-verkeerssituatie-keizer-karelweg-vanaf-2-augustus/#.YREG5RMzZE4>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a1-a6-diemen-almere-havendreef#.YRENVhMzYxk>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wat-en-waarom-a1a6/#.YRESdRMzYxk>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/zorgen-geluidsschermen-minder-herrie/#.YREVqxMzYxk>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=nieuwe-aansluiting-almere-havendreef#.YREXQhMzYxk>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-gaasperdammerweg#.YREi8BMzYxk>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/werkschema-ixas-a9-gaasperdammerweg#.YREjCRMzYxl>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a6-almere-havendreef-almere-buiten-oost#.YREk3hMzY7Q>
- https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=energieneutrale-weg#.YREk_RMzY7Q
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/gewijzigde-verkeerssituatie-bovenkant-knooppunt-almere/#.YRExPRMzYxk>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen#.YREz3xMzY7Q>
- https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YREz_xMzY7R
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/beschikbaarheid-fiets-en-voetpaden-amstelveen-zomer-2021/#.YRE0MRMzY7Q>

- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/28-april-t-m-14-mei-burgemeester-rijnderslaan-in-beide-richtingen-dicht/#.YRE0kxMzY7Q>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/uitkijkpunt-ter-hoogte-van-kazernepad-in-amstelveen-gereed/#.YRE2FBMzY7Q>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=burgemeester>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/viaducten-beneluxbaan-en-burgemeester-boersweg-in-2026/#.YRIK6RMzZE4>
- https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2021/05/informatieavond-amstelveen_compressed.pdf
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/09/Presentatie-Amstelveen-webinar-september-2020.pdf>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2020/03/A9GDW-SHD-00325-Nachtwerkzaamheden-in-april-en-afsluiting-A9-tussen-knooppunt-Holendrecht-en-Diemen.pdf>

BIJLAGE 2: CV GERARD COPINGA

Gerard Copinga

Specialist Digitale Toegankelijkheid



Gerard is al ruim 15 jaar een belangrijk spil in het ICT-netwerk voor onze private- en overheidsopdrachtgevers. Inmiddels behoort hij tot één van dé toegankelijkheidsexperts van Nederland.

Sinds september 2016 staat hij bij Cardan Technobility aan het hoofd van het onderzoeksteam Digitale Toegankelijkheid. Naast het uitvoeren van onderzoeken en consultancytrajecten, is Gerard bij Cardan Technobility inhoudelijk verantwoordelijk voor de in-company opleidingen voor onze deelnemers. Zijn kennis en specialisme wordt zodoende overgebracht op een grote groep ICT-potentials.

Gerard wordt alom gewaardeerd vanwege zijn inhoudelijke kennis. Daarnaast ervaren de klanten en kandidaten hem als analytisch, enthousiast en vooral heel taakgericht. Kwaliteit is een belangrijk aspect bij de toegankelijkheidsonderzoeken. Digitale toegankelijkheid is complexe materie. Zijn analytisch vermogen om websites voor een breed publiek toegankelijk te maken, is daarom zo van belang bij de vele opdrachten die Cardan Technobility voor haar opdrachtgevers mag uitvoeren.

Cardan Technobility leidt ook in eigen beheer kandidaten op tot volwaardige toegankelijkheidsonderzoekers. Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid weten we diverse groepen en kandidaten te interesseren voor het vak 'digitale toegankelijkheid'. Binnen de opleiding leiden we onze kandidaten in een praktische opleiding op naar een inhoudelijk, werkbaar niveau. Voor onze opdrachtgevers is een onderzoeker na afronding van de opleiding direct inzetbaar als toegankelijkheidsonderzoeker en mag de onderzoeker zelfstandig inspecties uitvoeren.

Gerard is in 1997 afgestudeerd aan de TU Delft Regeltechniek, Informatie Technologie en Systemen Elektrotechniek. Diverse publicaties, rapporten en conference papers komen van zijn hand en zijn ter inzage beschikbaar.