



# WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

Bezoekerscentrum Schiphol-Amsterdam-Almere

**Opdrachtgever:** Rijkswaterstaat  
**Website:** Bezoekerscentrum Schiphol-Amsterdam-Almere  
**Rapportversie:** 1.0  
Tilburg, 25 oktober 2024

# Inhoudsopgave

|                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|
| Inleiding.....                                                      | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....                                             | 4         |
| Samenvatting.....                                                   | 6         |
| Beoordeling.....                                                    | 8         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                               | <b>12</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....                             | 12        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....                       | 16        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                                     | 18        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                                | 25        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                                 | <b>32</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                         | 32        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                                    | 34        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                       | 35        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                    | 36        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                              | 41        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                                | <b>44</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                                       | 44        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                    | 46        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                          | 48        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                     | <b>51</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                      | 51        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b> | <b>54</b> |
| Volledige steekproef.....                                           | 54        |

# Inleiding

Op verzoek van Rijkswaterstaat, aanbieder van de website bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Opdrachtgever:        | Rijkswaterstaat                                                 |
| Onderzochte websites: | bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/<br>SchipholAmsterdamAlmere |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.2 onderzoek niveau AA                                    |
| Versie van rapport:   | 1.0                                                             |
| Datum rapport:        | 25 oktober 2024                                                 |
| Inspectie-instelling: | Cardan                                                          |
| Onderzoeker:          | Marjolijn Zegers                                                |
| Senior Consultant:    | Gerard Copinga                                                  |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://rws.projectatlas.app/a9baho> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de pagina's op <https://nieuwsbrieven.rijkswaterstaat.nl/actueel/nieuwsbrieven> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 129 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 130
- Microsoft Edge, versie 129
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: [www.cardan.com](http://www.cardan.com)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere is afgerond op 25 oktober 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 24 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 28 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

In sommige aspecten is de onderzochte website al goed toegankelijk. Zo is alle informatie op meerdere manieren te vinden. Dit is vooral belangrijk voor mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking die het vinden van informatie door middel van alleen de navigatie menu's niet altijd makkelijk vinden.

Daarnaast wordt op de website goed gebruik gemaakt van zogenaamde skiplinks. Dit zijn links helemaal aan het begin van de webpagina die standaard vaak verborgen zijn, maar zichtbaar worden als iemand met het toetsenbord door de webpagina navigeert en de focus op deze links komt. Deze links kunnen gebruikt worden door mensen die blind zijn of een motorische beperking hebben en de muis niet kunnen gebruiken. Deze links zijn handig om op iedere pagina die bekeken wordt de herhalende content (logo, hoofdmenu, zoekmachine, enz.) over te slaan en direct naar het begin van de unieke content te gaan. Dat scheelt een heleboel keer klikken op de Tab-toets om door alle links van de herhalende content te gaan.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Er zijn nog een aantal teksten gevonden die een te laag contrast hebben. Mensen die slechtziend zijn kunnen deze teksten dan niet goed lezen en missen dus informatie.

Ook zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter. Verder hebben veel kopteksten op de website niet het juiste kopniveau waardoor de hiërarchie op de pagina onduidelijk is. Tot slot zijn er veel links gevonden waarvan het linkdoel onduidelijk is. Dat is belangrijk want een duidelijk linkdoel zorgt ervoor dat bezoekers weten waar de link naartoe navigeert waardoor ze niet verrast worden.

Zo zijn nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's

en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

## Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

### Waarneembaar

| Criterium | Omschrijving                                                  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------------------------------------------------|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                        | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet      |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet      |
| 1.3.1     | Info en relaties                                              | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet niet |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet niet |
| 1.3.4     | Weergavestand                                                 | AA     | Voldoet niet |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur                                             | A      | Voldoet niet |
| 1.4.2     | Geluidbediening                                               | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast                                                      | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst                                          | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                        | AA     | Voldoet      |
| 1.4.10    | Reflow                                                        | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand                                                  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet      |

## Bedienbaar

| Criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-----------------------------------------|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet niet |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet niet |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Voldoet niet |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen            | A      | Voldoet niet |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet niet |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet      |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                        | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet niet |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet      |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |

## Begrijpelijk

| Criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------------------------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet      |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet niet |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet      |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| Criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet      |

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 4 / 9          | 4 / 11         | 8 / 20         |
| Bedienbaar    | 6 / 14         | 2 / 3          | 8 / 17         |
| Begrijpelijk  | 3 / 5          | 3 / 5          | 6 / 10         |
| Robuust       | 1 / 2          | 1 / 1          | 2 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>14 / 30</b> | <b>10 / 20</b> | <b>24 / 50</b> |

### WCAG 2.2 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 4 / 9          | 4 / 11         | 8 / 20         |
| Bedienbaar    | 6 / 14         | 4 / 6          | 10 / 20        |
| Begrijpelijk  | 5 / 7          | 4 / 6          | 9 / 13         |
| Robuust       | 0 / 1          | 1 / 1          | 1 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>15 / 31</b> | <b>13 / 24</b> | <b>28 / 55</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staat het logo van Rijkswaterstaat. Dit logo heeft als tekstalternatief "Rijkswaterstaat". Dat is onvoldoende want in het logo staat meer zichtbare tekst. Neem deze ook op in het tekstalternatief want alle zichtbare tekst moet hierin terugkomen.

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt het icoon van een hamburgermenu. Dit icoon mist een tekstalternatief. Na klikken op het hamburgericoon opent een menu. Bovenin staat een sluitknop. Deze sluitknop mist ook een tekstalternatief. Dit levert ook afkeuringen op onder 2.4.4 en 4.1.2. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een aria-label te plaatsen in het span-element.

Op de website staat bovenin de header een zoekicoon. Dit zoekicoon heeft geen tekstalternatief. Als geklikt wordt op het zoekicoon, opent een zoekvenster en verschijnt een sluitknop. Ook deze sluitknop heeft geen tekstalternatief. Dat is ook een probleem voor succescriterium 4.1.2. Dit kan opgelost worden door een (verborgen) span-element in het div-element te plaatsen met bijvoorbeeld de tekst "Zoeken" / "Sluiten". Een alt-attribuut op een div is helaas geen goede oplossing. Dit werkt niet.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>

Op de website staat bovenin de header vier social media buttons. Het tekstalternatief bij de X-button is "Volg ons op Twitter". Dit moet echter "Volg ons op X" zijn.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>

Op de website staat onderaan de pagina de tekst "Plaats een widget op je eigen site" met daarachter een knop. Deze knop is een LINK-element, met javascript is er een button van gemaakt. Het LINK-element heeft een alt-attribuut "Plaats een widget op je eigen site" maar dat werkt niet (het is immers geen IMG-element). Daarom mist deze link een tekstalternatief. Dit is

ook een afkeuring onder succescriterium 2.4.4 en 4.1.2. Oplossing is het verwijderen van het alt-attribuut en het toevoegen van een verborgen SPAN-element in het LINK-element.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staat een link "Ga mee met een van de rondleidingen van SAA". Voor deze tekst staat een geel i-icoon dat de ziende bezoeker vertelt: Let op. Maar dit icoon heeft geen tekstalternatief. Mensen die met hulpsoftware navigeren missen dus deze boodschap. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een verborgen span-element te plaatsen met "Let op" voor de link.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staat een video. Deze video mist een tekstalternatief. Voorleessoftware leest de tekstalternatieven op van de knoppen van de player maar niet dat er een video staat. Zonder tekstalternatief weten gebruikers van hulpsoftware niet dat er een video staat en waar deze over gaat. Als ze dat wel weten kunnen ze beslissen of ze de video willen afspelen. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een beschrijvende titel boven de video te plaatsen.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staat onder de koptekst "Laatst toegevoegd" een aantal berichten. Met volgende- en vorige knoppen kan door de berichten worden gescrold. Deze buttons hebben een Engelstalig tekstalternatief, namelijk "Previous" en "Next". Maak hier Nederlandstalige tekstalternatieven van. Deze opmerking geldt ook voor <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen>. Hier staan dezelfde knoppen onder de koptekst "Laatst toegevoegd".

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen> staat een kruimelpad. Het eerste item hierin is een home-icoontje. Als je hierop klikt ga je terug naar de homepage. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief. Dit is ook een probleem voor succescriterium 4.1.2 en 2.4.4. Dit kan opgelost worden door `alt="Home"` op te nemen in het IMG-element. Deze opmerking geldt voor alle pagina's in de website behalve de homepage.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/bewonersbrieven/#.ZKUnay9Bxm8> staat een logo van Veenix. Een logo is altijd informatief en hoort dus altijd een tekstalternatief te hebben waarin alle zichtbare tekst terugkomt. Oplossing is het vullen van het alt-attribuut: `alt="logo Veenix epcm, opent in groot venster"`. Door de toevoeging 'opent in groot venster' is het linkdoel ook duidelijk en wordt voldaan aan succescriterium 2.4.4. Dit logo staat ook op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/>. Voeg ook hier een tekstalternatief toe.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/> staat onder de koptekst "Meer informatie" een afbeelding. Deze afbeelding mist een tekstalternatief. Er is hier wel een tekstalternatief nodig want in deze afbeelding staat een QR-code waarmee iemand zich kan abonneren op de nieuwsbrief van het project. Deze QR-code is niet toegankelijk voor blinde mensen die met hulpsoftware navigeren. Hier moet dus een toegankelijk alternatief voor komen. Bijvoorbeeld door een link aan te bieden naar de aanmeldpagina. (Overigens werkt de QR-code niet). Ook staat er een logo in deze afbeelding van InZicht Amstelveen. Dit logo heeft ook een

tekstalternatief nodig.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een fotogalerij. Elke foto mist hier een tekstalternatief. Dat is hier wel nodig omdat elke foto in een link staat die een lightbox opent. Dit kan opgelost worden door het nu lege ALT-attribuut van het IMG-element te vullen. Een zelfde soort galerij staat op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=viaduct-gooise-knoop>.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een fotogalerij. Alle foto's missen een tekstalternatief. Dit zijn informatieve foto's dus hebben ze een tekstalternatief nodig. Omdat de foto's in een link staan levert het ontbreken van een tekstalternatief ook een probleem op onder succescriterium 2.4.4. Als er op een foto wordt geklikt, opent een lightbox. In deze lightbox staan een sluiten-knop en vorige- en volgende-knoppen. Geen van deze knoppen heeft een tekstalternatief. Dit is wel nodig en levert ook een probleem op onder succescriterium 4.1.2.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een foto-slider. De vorige- en volgende knoppen hierin hebben Engelstalige tekstalternatieven. Vervang deze door Nederlandstalige tekstalternatieven.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/kijk-live-naar-werkzaamheden-a9-amstelveen/> staan onder de koptekst "Camera op Annakerk" livebeelden van twee webcams. Deze beelden staan in een `<iframe>`. Deze iframe-elementen missen een tekstalternatief. Dat is hier wel nodig want de beelden worden wel geïntroduceerd in de tekst alleen moet er nog wel per video worden aangegeven of het om beelden richting het Stadshart gaat of om beelden richting Badhoevedorp. Dit kan opgelost worden met een title-attribuut in het iframe-element. Daarnaast hebben de bedieningsknoppen in de video-players op deze pagina allemaal Engelstalige tekstalternatieven. Vervang deze door Nederlandstalige tekstalternatieven.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan beter.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> staan onder de kalender de linkjes "vorige bericht" en "volgende bericht". Voor of na deze links staat een vorige- of volgende icoontje. Dit icoontje staat ook in een link. Er staan dus twee links die naar dezelfde pagina gaan achter elkaar. Hulpsoftware leest alle tekstalternatieven van deze links op. Bijvoorbeeld de link "vorige bericht" wordt als volgt opgelezen: "Terugkijken webinar Amstelveen - Vorige - Terugkijken webinar Amstelveen - Vorige bericht". Dit is vervelend voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan opgelost worden door de link bij het icoontje te verwijderen. Deze links staan op meerdere pagina's. Bijvoorbeeld ook op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YFS0-ebvK3A> en <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YFS0-ebvK3A>.

Het volgende is niet fout omdat het onder een wettelijke uitzondering valt. Het gaat om de overzichtskaart op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>. Maar deze kaart kan wel verbeterd worden zodat deze voor meer mensen toegankelijk is. Zo heeft de kaart als geheel geen tekstalternatief. Voeg daarom een korte beschrijving toe die context geeft. Daarnaast hebben de knoppen van de trajecten tekstalternatieven als "A9" en

"Poortdreef". Dat het hier om een traject gaat is visueel te zien. Daarom is het beter om het tekstalternatief uit te breiden naar bijvoorbeeld "Traject A9" en "Traject Poortdreef". Daarnaast staat er over de kaart een venster met de titel "Werken zijn:". Hierin staat een sluit-icoon. Dit icoon mist een tekstalternatief. Deze kan worden toegevoegd door een span-element te plaatsen binnen het button-element. Op de kaart staan zoom-knoppen. De inzoom-knop heeft als tekstalternatief "+". Dit is een onduidelijk tekstalternatief, maak hier "Inzoomen" van. De uitzoom-knop heeft als tekstalternatief "-". Ook dit is onduidelijk, het is beter om hier "Uitzoomen" van te maken. Als er op een pinpoint wordt geklikt in de kaart verschijnt een dialoogvenster. De sluitknop in dit venster heeft geen tekstalternatief.

Al deze opmerkingen gelden ook voor de kaarten op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen> en <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a10-oost-al-diemen>.

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd omdat het onder een wettelijke uitzondering valt. Het gaat namelijk om een video die ouder is 23 september 2020 op

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wat-en-waarom-saa/>.

Deze video mist ondertiteling. Door deze toe te voegen wordt de video toegankelijker voor meer mensen.

**niveau A****Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende wordt niet afgekeurd omdat het onder een wettelijke uitzondering valt. Het gaat namelijk om een video die ouder is 23 september 2020 op

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wat-en-waarom-saa/>.

Deze video mist een transcript. Door deze toe te voegen wordt de video toegankelijker voor meer mensen.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de website staat in de header en in de footer een overzicht van social-medialinks. Deze links staan nu binnen een div-element, maar deze dienen te worden opgemaakt als een lijst (ul-element). Een lijst hoeft namelijk niet per se visuele opsommingstekens te hebben om aan te geven dat het een lijst is. Als er een rij waarden bij elkaar staat zonder opsommingstekens, kan dit ook een lijst zijn. Als een lijst als lijst is opgemaakt in de code, kan hulpsoftware aankondigen dat het een lijst is. Ook kan er dan worden voorgelezen uit hoeveel items de lijst bestaat.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>

Op de website staat in de header een uitklapmenu 'Trajecten' met 5 subitems. Het geheel is opgemaakt in een lijst-element. Hulpsoftware leest op op dat er een lijst met 1 klikbaar item staat. Visueel is te zien dat 'Trajecten' uitgekapt kan worden. In de code staat deze informatie niet. Dit kan worden opgelost door een aria-expanded attribuut toe te voegen aan het link-element waarin "Trajecten" staat.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> klopt de koppenstructuur niet. De visueel niet zichtbare, H1-kop is Rijkswaterstaat, met direct daaronder de visueel niet zichtbare H2-kop Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Naast het feit dat de H1-kop hierdoor geen inhoud heeft, geeft de kop 'Rijkswaterstaat' ook niet aan waar de pagina over gaat. Die gaat namelijk over het 'Online Bezoekerscentrum Weguitbreiding Schiphol-Amsterdam-Almere'. Maar deze tekst, die in een link onder het logo staat, is geen koptekst. Oplossing hiervoor is het verwijderen van de visueel niet zichtbare H1-kop en H2-kop. En van 'Online Bezoekerscentrum Weguitbreiding Schiphol-Amsterdam-Almere' een H1-kop te maken. De H3-koppen "Waar werken we aan", "Wat is SAA" en "Laatst toegevoegd" is nu inhoud van de H2-kop "Kruispunt Keizer Karelweg ter hoogte ... dicht" en dat klopt niet. Deze H3-koppen moeten ook H2-koppen zijn. De titels in de berichten onder de koptekst "Laatst toegevoegd" hebben nu een H2-kop. dit klopt niet want het is inhoud van de koptekst "Laatst toegevoegd". Daarom moeten deze berichten een H3-kop krijgen, bijvoorbeeld de titel "Vanaf 28 oktober gewijzigde verkeerssituatie op A9 vanaf Holendrecht richting Ouderkerk aan de Amstel". De H3-koppen 'Nieuwsbrief' en 'Heeft u vragen?' is nu inhoud van de H2-kop "Bezoekerscentrum Amstelveen InZicht...". Dit klopt niet en kan opgelost worden door de H3-koppen te vervangen

door een H2-koppen.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere> staat een overzichtskaart met daarin een pop up venster 'Werken zijn'. De visueel zichtbare kop is niet gecodeerd als kop. Dit kan opgelost worden door het H-element toe te voegen.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen> staat een overzichtskaart met daarin een pop up venster 'Werken op dit traject'. De visueel zichtbare kop is niet gecodeerd als kop. Dit kan opgelost worden door het H-element toe te voegen.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen> heeft de link 'Lees meer' een H4-kop. Dit klopt niet want het is geen kop. Verwijder daarom het H-element. De koptekst "Uitgelicht" is een H3-kop, de daar onderstaande berichten die inhoud zijn van "Uitgelicht" hebben H2-koppen. Dat klopt dus niet, het moet andersom zijn. De koptekst "Laatst toegevoegd" is een H3-kop, dit klopt niet, het moet een H2-kop zijn. De berichten onder "Laatst toegevoegd" moeten dan weer een H3-kop krijgen. De H3-kop 'Heeft u vragen?' is nu inhoud van de H2-kop "Bezoekerscentrum Amstelveen InZicht...". Dit klopt niet en kan opgelost worden door de H3-kop te vervangen door een H2-kop.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> staan onder de kalender twee berichten. Deze berichten bestaan uit een foto, een titel en een datum. Visueel is te zien dat foto, titel en datum bij elkaar horen. Maar in de code is deze relatie niet te bepalen. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld van de titel een kopje te maken, bij voorkeur een H2-kop. Soortgelijke berichten staan ook op andere pagina's, bijvoorbeeld op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/>, <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YFSo-ebvK3A>, <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/kijk-live-naar-werkzaamheden-a9-amstelveen/>.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/bewonersbrieven/#.ZKUnay9Bxm8> staat de inleidende tekst in het strong-element. Het strong-element wordt gebruikt om enkele woorden te benadrukken in een tekst en is niet bedoeld voor het opmaken van tekst. Verwijder hier dan ook het strong-element en maak de tekst eventueel op met CSS.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/bewonersbrieven/#.ZKUnay9Bxm8> is de H3-kop 'Heeft u nog vragen?' inhoud van de H2-kop 'Bewonersbrieven omgeving Ouder-Amstel'. Dit klopt niet. Dit kan opgelost worden door de H3-kop te vervangen door een H2-kop. Ditzelfde geldt voor meer pagina's in de website, bijvoorbeeld pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/> en <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YFSo-ebvK3A>. Controleer op alle pagina's of de koppenstructuur correct is.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/>

[werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/](#) staat onder koptekst "Mechanisch testen val noord" een tabel. Hierin zijn de rijkoppen en kolomkoppen niet opgemaakt met het TH-element. Hierdoor kan hulpsoftware niet goed de relatie leggen tussen de kopcellen en de datacellen. Dit kan opgelost worden door het TD-element van de rij- en kolomkoppen te vervangen door het TH-element. Met het scope attribuut `scope="col"` of `scope="row"` kunnen datacellen gekoppeld worden aan de de bijbehorende koppen. Door deze attributen aan de rij (row)- of kolom(col)kop toe te voegen, weet voorleesapparatuur dat de kop geldt voor alle datacellen naast of onder de kolomkop of rijkop.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YFS0-ebvK3A> staat in de footer de H3-kop 'Heeft u vragen?'. Deze is nu inhoud van de bovenstaande H2-kop 'Geluidmeters'. Dit klopt niet, 'Heeft u vragen?' is op zichzelf staande inhoud en moet daarom een H2-kop zijn.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amstelveen-2x3-2x4-rijstroken> klopt de koppenstructuur niet. Zo staat een H3-kop 'Foto's' boven de H2-kop 'Foto's oktober 2024'. De H3-kop heeft hier geen inhoud. Oplossing is om deze kop te verwijderen. De H3-kop 'Het verhaal van' is nu inhoud van de H2-kop 'Foto's oktober 2024', dat klopt niet en daarom moet 'Het verhaal van' een H2-kop hebben. H3-kop 'Update' moet een H2-kop zijn, want de berichten daaronder zijn inhoud van 'Update'. De H3-kop 'Zelf op pad met uw camera' moet een H2-kop zijn. En de laatste koptekst 'Heeft u vragen?' moet ook een H2-kop zijn. Dit laatste probleem komt voor op meerdere pagina's zoals we eerder hebben vermeld.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a10-oost-a1-diemen> klopt de koppenstructuur niet, waardoor de hiërarchie op de pagina onduidelijk is. Zo staat bovenaan de link 'Lees meer' in een H4-element. Dit is echter geen kop, het H-element moet hier dan ook verwijderd worden. Onder de H3-kop 'Uitgelicht' staan blokjes met berichten die elk een H2-kop hebben. Dit moet andersom, 'Uitgelicht' moet hier een H2-kop zijn en de berichten daaronder moeten een H3-kop krijgen. Verderop staat de H3-kop 'Laatst toegevoegd', dit zou een H2-kop moeten zijn. Alle berichten die daaronder staan hebben nu een H2-kop en die moeten weer een H3-kop hebben. Dit is immers inhoud van 'Laatst toegevoegd'.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=viaduct-gooise-knoop> klopt de koppenstructuur niet. 'Foto's' is een H3-kop waar het een H2-kop zou moeten zijn. 'Aanleg fietspad Rozenburglaan' en de inhoud daaronder, is inhoud van 'Foto's'. Daarom moet de H2-kop van 'Aanleg fietspad Rozenburglaan' aangepast worden naar een H3-kop. De H3-kop 'Update' moet een H2-kop zijn, dan klopt de structuur met de onderstaande berichten. 'Zelf op pad gaan met uw camera?' is geen inhoud van 'Werkzaamheden fietspad tussen Betondorp en Diemen van start' en hoort dan ook een H2-kop te krijgen.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/terugkijken-webinar-amstelveen-2/> staat een geneste lijst. Dat is hier niet nodig. Oplossing is om hier 1 lijst van te maken. Dan kan hulpsoftware deze lijst goed voorlezen.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/inschrijven-fietsrondleidingen-a9-amstelveen/> staat de inleidende tekst in een H4-element. Dit is geen kop. Het H-element moet dan ook verwijderd worden rondom deze tekst. Onder de koptekst 'Beschikbare fietsrondleidingen' staat een opsomming van data. Deze moeten in een lijst-element worden geplaatst zodat hulpsoftware kan aankondigen dat er een lijst staat en uit

hoeveel items de lijst bestaat.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/inschrijven-fietsrondleidingen-a9-amstelveen/> staat een formulier. Hierin zijn de labels niet gekoppeld met de formulervelden. Hulpsoftware leest daarom alleen op 'Invoerveld' wat onduidelijk is. Hierdoor missen de formulervelden ook een toegankelijkheidsnaam wat een afkeuring is onder succescriterium 4.1.2. Dit kan opgelost worden door de zichtbare labels boven de formulervelden in een `<label>` element te plaatsen. Koppel het label-element vervolgens met de `for` en `id` attributen aan het formulerveld. Plaats daarnaast 'Naam 1e persoon' en de bijbehorende radiobuttons en formulervelden in 1 fieldset-element. Het fieldset-element geeft aan hulpsoftware door dat bepaalde velden bij elkaar horen waardoor het formulier beter te begrijpen is voor gebruikers van hulpsoftware. Doe dit vervolgens ook voor 'Naam 2e persoon' en 'Naam 3e persoon' en hun bijbehorende formulervelden. Tenslotte staat onder het label 'Kies datum' een selectbox. Deze toont een Engelstalige tekst 'Select Date...'. Maak hier een Nederlandstalige tekst van.

PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA\\_RWS\\_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht\\_A3\\_V2.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA_RWS_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht_A3_V2.pdf)

heeft geen tags (codelaag). Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd is, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem geen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan. Deze opmerkingen gelden ook voor PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406\\_PPT-webinar-A9BAHO-def\\_compressed.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406_PPT-webinar-A9BAHO-def_compressed.pdf). Hierin ontbreekt ook de codelaag.

Het volgende wordt niet afgekeurd maar kan wel verbeterd worden.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news-fietsrondleidingen-langs-werk-a9-amstelveen/> staat een lege H2-kop. Het is beter om deze te verwijderen.

#### niveau A

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staat een kaart. Een popup-venstertje 'Werken zijn' staat over deze kaart. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd, gaat de tabfocus eerst naar alle knoppen op de kaart en daarna pas naar de sluit-knop van het pop-up venster. Omdat het erg veel knoppen zijn is dit vervelend. Dit moet andersom zodat het direct mogelijk is om het pop-up venster te sluiten.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staan onder de koptekst 'Laatst toegevoegd' blokjes met berichten. Elk blokje bestaat uit een foto, datum, koptekst en een link. Omdat de datum boven de koptekst staat, is deze datum inhoud van de bovenliggende koptekst. En dat klopt niet. Zo is de datum van het eerste blok 'Update | 22 oktober 2024' voor hulpsoftware inhoud van 'Laatst toegevoegd'. Maar visueel is te zien dat deze datum hoort bij de koptekst 'Vanaf 28 oktober gewijzigde verkeerssituatie op A9 vanaf Holendrecht richting Ouderkerk aan de Amstel'. Dit kan opgelost worden door de datum te verplaatsen naar onder de koptekst. Deze blokjes met berichten staan, in verschillende varianten, ook op andere pagina's in de website. Bijvoorbeeld op:

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen> (onder 'Uitgelicht' en 'Laatst toegevoegd'),

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amstelveen-2x3-2x4-rijstroken> (onder 'Update'),

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a10-oost-a1-diemen> (onder 'Uitgelicht' en 'Laatst toegevoegd'),

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=viaduct-gooise-knoop> (onder 'Update').

Er is nog een ander probleem met deze blokjes, dat beschrijven we onder succescriterium 2.4.4.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/> wordt verwezen naar 'onderstaande QR-code'. Deze is onvindbaar voor gebruikers van hulpsoftware, mede omdat de afbeelding van de QR-code een tekstalternatief mist (zie ook succescriterium 1.1.1).

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> staat een kalender. Boven de kalender staat een toelichtende tekst waarin wordt verwezen naar de kalender. Gebruikers van hulpsoftware kunnen de kalender niet zien, voor hen is dit onduidelijk mede omdat het iframe waarin de kalender staat een tekstalternatief mist. Dit is ook een probleem voor succescriterium 4.1.2. Daar staat een oplossing

beschreven waarmee bovenstaand probleem ook wordt opgelost.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Als de website in staande positie wordt bekeken gaat het een en ander mis.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> valt de tekst van het dialoogvenster "Werken zijn" over onderliggende tekst heen.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> is de kalender maar half zichtbaar. Daarnaast zijn de berichten onderaan de pagina verdwenen. Dit laatste gebeurt ook op de andere pagina's met soortgelijke berichten zoals <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/> en <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#>.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken#> zijn de slides in de fotocarrousel half te zien.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a10-oost-a1-diemen> staat het popupvenster dat bij de overzichtskaart hoort onder de kop 'Laatst toegevoegd'.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/inschrijven-fietsrondleidingen-a9-amstelveen/> staat een

formulier. Hierin moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een e-mailadres, voornaam enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code (het autocomplete attribuut) staat er in maar zonder de juiste waarden. Daardoor kunnen de invoervelden niet automatisch worden ingevuld. Voor de juiste waarden zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

In PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406\\_PPT-webinar-A9BAHO-def\\_compressed.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406_PPT-webinar-A9BAHO-def_compressed.pdf) wordt op verschillende pagina's kleur als enige manier gebruikt om bepaalde informatie over te brengen. Zo staat op pagina 28 een kaart waarop met kleuren is aangegeven of funderingspalen al geboord zijn of nog geboord moeten worden. Voor mensen die slecht of geen kleuren kunnen onderscheiden is deze weergave niet duidelijk. Dit kan opgelost worden door naast kleur een extra visuele hint te geven, bijvoorbeeld arcering. Eenzelfde manier van kleurgebruik staat op pagina 38. Voeg ook hier een extra visuele hint toe. Op pagina 46 en 47 wordt ook kleur gebruikt om informatie over te brengen. Hier is het voor ziende gebruikers overigens ook niet duidelijk wat de betekenis van de kleuren is.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de website verschijnt een cookiemelding. Hierin staan twee buttons 'Cookies accepteren' en 'Afwijzen'. De buttons zijn groen met een witte tekst. Het contrast van de tekstkleur met de achtergrond is 2,9:1.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#>

In de footer van de website staat een zoekveld met daarin de placeholder tekst 'Hier uw zoekopdracht'. Deze tekst heeft een contrast van 2,3:1.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#>

In de header van de website staat een zoekveld met daarin de placeholder tekst 'Zoek hier naar een werk of project'. Deze tekst heeft een contrast van 2,3:1.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#> staat de kop tekst 'Nieuwsbrief' en de link 'Meld u aan voor de digitale nieuwsbrief' op een gele achtergrond. Het contrast van de tekstkleur met de achtergrondkleur is 3,8:1. Deze kleurencombinatie komt vaker voor in de website. Bijvoorbeeld op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken#> (de kop tekst "Zelf op pad met uw camera". Zorg overal voor voldoende contrast.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> staat onderaan een gele knop met daarin de tekst 'Naar werk: Verbreding en verdieping A9 BAHO'. De tekst 'Naar werk' heeft een contrast van 2,1:1. Deze knoppen staan op meerdere pagina's in de website. Bijvoorbeeld ook op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#>.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/> staat een tabel. In de eerste kolomcellen staat witte tekst op een grijze achtergrondskleur. Het contrast hiervan is 2,8:1.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding->

[a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken#](#) staat de koptekst "Het verhaal van". Deze heeft een contrast van 1,5:1 met de donkere achtergrond. Dit geldt ook voor de link 'Bekijk meer verhalen' die onder de fotocarrousel staat.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken#> staan onder de koptekst 'Update' berichten. Bij elk bericht staat een lichtgrijze datum. Het contrast hiervan is 2,8:1. Dit geldt ook voor de datums bij de berichten op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=viaduct-gooise-knoop>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken#> staat een fotocarrousel. In elke slide staat een blauwe link. Het contrast van de linkkleur met de gele achtergrond is 2,1:1.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/kijk-live-naar-werkzaamheden-a9-amestelveen/> staat de link 'Wat en waarom A9 Badhoevedorp - Holendrecht'. Deze link heeft een te laag contrast. Namelijk 1,3:1.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/inschrijven-fietsrondleidingen-a9-amestelveen/> staat een formulier. De tekst van de Aanmelden-knop heeft een contrast van 2,1:1 met de achtergrond.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=bewonersbrieven> staat onder de zoekresultaten een paginering. Het witte nummer op de blauwe achtergrond heeft een contrast van 2,7:1. Het blauwe nummer heeft een contrast van 3,8:1 met de achtergrond.

In PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA\\_RWS\\_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht\\_A3\\_V2.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA_RWS_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht_A3_V2.pdf) staan blauwe kopteksten. Deze hebben een contrast van 2,6:1. Onderaan de pagina staat een link in dezelfde blauwe kleur met ook een contrast van 2,6:1.

In PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406\\_PPT-webinar-A9BAHO-def\\_compressed.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406_PPT-webinar-A9BAHO-def_compressed.pdf) staan meerdere teksten met contrastproblemen. Zo heeft de tekst 'Projectanimatie SAA' op pagina 4 een contrast van 2,2:1. Deze tekstkleur komt ook voor op pagina 70, 71 en 72. Op pagina 6 heeft de tekst in de eerste rij van de tabel een contrast van 1,2:1. Op pagina 11 staat grijze tekst met een contrast van 4,1:1. Dezelfde tekstkleur staat op meerdere plekken in het document zoals op pagina 23 en 59. Op pagina 11 staat een lichtgrijze tekst 'Animatie Schipholbrug' met een contrast van 1,4:1. Dezelfde lichtgrijze tekst staat ook op pagina 24, 37. Op pagina 26 staat grijze tekst in een tabel. Deze tekst heeft een contrast van 4,0:1. Op pagina 62 staat een witte tekst 'Vergunning en ontheffing'. Deze tekst heeft een contrast van 1,7:1.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Als de website sterk wordt ingezoomd, verdwijnt een deel van de placeholder tekst in het zoekveld onderin de footer.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#>.

In de website is een kruimelpad aanwezig. Bij sterke inzooming verdwijnt het kruimelpad van de pagina's. Bijvoorbeeld op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen#>.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#> zijn de berichten onderaan de pagina verdwenen. Dit gebeurt ook bij andere pagina's waar soortgelijke berichten staan zoals op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#>.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320x256 zijn de social media volgbUTTONS verdwenen uit de header. Ook is het kruimelpad verdwenen van pagina's die een kruimelpad hebben.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Op pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> verschijnt een horizontale scrollbar omdat de kalender niet in het venster past. De berichten onderaan de pagina zijn verdwenen. Dit gebeurt ook op andere pagina's waar dergelijke berichten staan.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/bewonersbrieven/#.ZKUay9Bxm8> past de kop 'Bewonersbrieven' niet in het venster waardoor een horizontale scrollbar ontstaat.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/> past de tabel niet in het venster waardoor een horizontale scrollbar ontstaat.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/kijk-live-naar-werkzaamheden-a9-amstelveen/> verschijnt een horizontale scrollbar omdat de beelden van de webcam niet in het venster passen.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=bewonersbrieven> verschijnt een horizontale scrollbar omdat de koptekst 'U heeft gezocht op 'bewonersbrieven'' niet in het venster passen.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

## Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de website staat onderin de footer de tekst 'Plaats een widget op je eigen site'. Daarachter staat een klikbaar icoon. Dit icoon heeft een contrast van 2,4:1. Dat is te laag, het moet minimaal 3,0:1 zijn.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Op de website staat onderin de footer een zoekveld. Dit witte zoekveld heeft een contrast van 1,3:1 met de achtergrond. Omdat de placeholder ook een te laag contrast heeft is dit zoekveld niet zichtbaar voor slechtziende mensen.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt een hamburgermenu. Het contrast van het menu is 2,1:1.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=viaduct-gooise-knoop> staat onder de koptekst 'Voortgang' een illustratie die de voortgang aangeeft van het project. Het contrast van het geel op de grijze achtergrond is 1,2:1. De blauwe knop heeft een contrast van 2,1:1 met de gele aangrenzende kleur en een contrast van 2,6:1 met de grijze achtergrond. Er staat wel toelichtende tekst bij de afbeelding maar het geheel is hierdoor wel moeilijk te begrijpen.

Het volgende wordt niet afgekeurd omdat het onder een wettelijke uitzondering valt. Maar het kan wel verbeterd worden.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#> staat een overzichtkaart met daarin een legenda. Een groene pinpoint geeft aan of een werk klaar is. Het contrast van de groene pinpoint is 2,5:1. Een blauwe pinpoint geeft aan dat een werk nog niet gestart is. Deze heeft een contrast van 2,8:1. Door het contrast van deze pinpoints te verhogen wordt de kaart toegankelijker voor meer mensen. Dezelfde pinpoints staan ook op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen#> en <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a10-oost-al-diemen>.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op de website valt de tekst 'Weguitbreiding Schiphol-Amsterdam-Almere (SAA) uit de header bij een ruimere regelafstand.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>

is het onderste deel van de legenda verdwenen van de kaart verderop de pagina. Dit gaat ook mis op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen>

alleen valt de legenda hier over onderstaande content.

### niveau AA

#### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

## Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de website verschijnt een cookiemelding. De sluit-knop ontvangt geen toetsenbordfocus. Dit komt omdat deze knop is gemaakt met javascript en geen standaard html-element is. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van `tabindex="0"` in het span-element.

Op de website staat boven de footer de link 'Deel deze pagina'. Deze link ontvangt geen toetsenbordfocus. Dat komt omdat deze link niet met een standaard html-element is gemaakt. Dit kan worden opgelost door het toevoegen van `tabindex="0"` in het span-element.

#### niveau A

##### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wat-en-waarom-saa/> staat een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Bij deze YouTube-videospeler kan dit opgelost worden door de parameter `disablekb=1` toe te voegen aan de URI van de video in de HTML-code. De bediening met deze toetsen wordt dan uitgeschakeld, maar het is dan nog wel mogelijk om de video te bedienen met het toetsenbord. Zie ook de Engelstalige pagina [https://developers.google.com/youtube/player\\_parameters#disablekb](https://developers.google.com/youtube/player_parameters#disablekb).

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een foto-slider. Deze loopt automatisch waarbij het niet mogelijk is om de snelheid aan te passen van de slider. Dat is vervelend voor mensen die meer tijd nodig hebben om de informatie op de slide te bekijken. Oplossing is het toevoegen van een functie waarmee de snelheid kan worden aangepast van de slider.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een foto-slider. Deze foto-slider loopt automatisch en kan niet gestopt worden. Dat is hier wel nodig. Oplossing is het toevoegen van een stop-knop.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### **niveau A**

#### **Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde**

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### **Resultaat**



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA\\_RWS\\_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht\\_A3\\_V2.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA_RWS_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht_A3_V2.pdf) heeft als titel dezelfde titel als de bestandsnaam en dit is geen goede beschrijvende titel.

Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406\\_PPT-webinar-A9BAHO-def\\_compressed.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406_PPT-webinar-A9BAHO-def_compressed.pdf) heeft geen titel.

Als de instellingen van het document kloppen, dan verschijnt deze titel in de titelbalk en het tabblad van een pdf-reader. Ook kan deze als eerste worden voorgelezen door een screenreader. Een titel die niet goed past bij de inhoud van het document kan ook een probleem vormen voor mensen met cognitieve beperkingen, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Zorg ervoor dat de titel de inhoud duidelijk omschrijft.

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de website staat een zoekicoon in de header. Als hierop geklikt wordt opent een zoekvenster. De focus blijft echter op de, nu sluitknop, staan. Dit is niet logisch, de focus moet naar het zoekvenster gaan.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/#>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amestelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een fotogalerij. Als er op een foto wordt geklikt, opent een lightbox. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd, is het niet mogelijk om de lightbox direct te sluiten. De focus komt namelijk niet in het lightbox-venster maar gaat verder op de onderliggende pagina totdat de focus weer in het lightbox-venster komt. Dit mag niet. Als het lightbox-venster wordt geopend moet de focus direct naar het venster toe.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de website staat onderaan de pagina de tekst "Plaats een widget op je eigen site" met daarachter een knop. Deze knop is een link-element, met javascript is er een button van gemaakt. Het link-element heeft een alt-attribuut "Plaats een widget op je eigen site" maar dat werkt niet (het is immers geen img-element). Daarom mist deze link een tekstalternatief. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 1.1.1 en 4.1.2. Onder 1.1.1 beschrijven we een oplossing.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt het icoon van een hamburgermenu. Dit icoon staat in een link-element en mist een tekstalternatief. Daarom is het linkdoel onduidelijk. Na klikken op het hamburgericoon opent een menu. Bovenin staat een sluiticoon. Dit icoon staat in een link-element en mist ook een tekstalternatief. Dit levert ook afkeuringen op onder 1.1.1 en 4.1.2. Onder succescriterium 1.1.1 beschrijven we een oplossing.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen> staat een kruimelpad. Het eerste item hierin is een home-icoontje. Als je hierop klikt ga je terug naar de homepage. Dit icoontje staat in een link en heeft geen tekstalternatief. Daarmee is het linkdoel onduidelijk. Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een probleem voor succescriterium 1.1.1 en 4.1.2. Onder 1.1.1 beschrijven we een oplossing. Deze opmerking geldt voor alle pagina's in de website waar een kruimelpad op staat.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staan onder de koptekst 'Laatst toegevoegd' blokjes met berichten. Elk blokje bestaat uit een foto, datum, koptekst en een link. Elke foto staat in een link-element. Omdat de foto's geen tekstalternatief hebben, is het linkdoel van al deze links onduidelijk. Het link-element heeft wel een alt-attribuut, maar dit is geen geldig attribuut voor een link-element en kan dus beter verwijderd worden. Het probleem met het linkdoel kan opgelost worden door het link-element rondom de foto te verwijderen. Deze blokjes met berichten staan op verschillende pagina's in de website.

Bijvoorbeeld ook op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen>, <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amstelveen-2x3-2x4-rijstroken>, <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a10-oost-a1-diemen>.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amstelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een fotogalerij. Elke foto mist hier een tekstalternatief. Omdat elke foto in een link staat die een lightbox opent, missen deze links nu een linkdoel. Dit kan opgelost worden door het nu lege ALT-attribuut van het IMG-element te vullen met een goede beschrijving van de afbeelding plus de toevoeging dat de afbeelding in een een groter scherm wordt geopend. Dan is de afbeelding en het linkdoel duidelijk. Daarbij komt dat als er op een foto wordt geklikt, een lightbox wordt geopend. In deze lightbox staan een sluiten-knop en vorige- en volgende-knoppen. Dit zijn links zonder tekstalternatief. En daarmee is het linkdoel onduidelijk. Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld een span-element toe te voegen of een aria-label te gebruiken. Een zelfde soort galerij staat op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=viaduct-gooise-knoop>.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amstelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een fotocarrousel. Elke slide daarin bestaat uit een afbeelding, een datum en een link. De afbeelding zelf staat in een link-element. Omdat de afbeeldingen geen tekstalternatief hebben, hebben de links geen linkdoel. Dit kan opgelost worden door de link te verwijderen van de afbeelding, dezelfde link staat immers onder de afbeelding.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen> staat een 'Lees meer' link. Gebruikers van hulpsoftware kunnen een lijst van links opvragen. Een 'lees meer' link geeft niet aan waar de link naartoe gaat. Oplossing is om deze linktekst te vervangen door een betekenisvollere tekst waarmee het linkdoel duidelijk wordt.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> staan onder de kalender twee berichten. Deze berichten bestaan uit een foto, een titel en een datum. De foto staat in een link-element. Maar omdat de foto geen tekstalternatief heeft, heeft de link geen linkdoel. Omdat de foto's hier decoratief zijn en omdat de link onder de foto herhaald wordt, kan dit opgelost worden door de link rond de afbeelding te verwijderen. Soortgelijke berichten staan ook op andere pagina's, bijvoorbeeld op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/>, <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YFSo-ebvK3A>, <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/kijk-live-naar-werkzaamheden-a9-amstelveen/>.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/bewonersbrieven/#.ZKUnay9Bxm8> staat het logo van Veenix. Deze afbeelding staat in een link. Omdat de afbeelding een tekstalternatief mist, is het linkdoel onduidelijk. Oplossing is het toevoegen van een betekenisvol tekstalternatief waarbij wordt aangegeven dat de afbeelding in een groot venster wordt geopend. Onder succescriterium 1.1.1 wordt deze oplossing nader beschreven.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> staan onder de kalender "Vorige bericht" en "Volgende bericht" links. Het lijkt of je naar een vorig of volgend bericht gaat maar dat is niet zo. Klikken op Vorige of volgende bericht opent het bericht dat eronder staat. Dit is verwarrend voor zowel ziende gebruikers als gebruikers die met hulpsoftware navigeren. Dit kan opgelost worden door deze links te verwijderen boven de berichten.

Deze links staan ook op: <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>

[news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/)  
<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YFSo-ebvK3A> <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/kijk-live-naar-werkzaamheden-a9-amstelveen/>  
<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/fietsrondleidingen-langs-werk-a9-amstelveen/>  
<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/duurzaamheid-bij-de-a9-badhoevedorp-holendrecht/>  
<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/terugkijken-webinar-amstelveen-2/>;

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staat een kaart van de trajecten. In de kaart staat een inzoom- en uitzoomknop en daaronder een locatieknop. Deze knop is verborgen doordat er een legenda overheen staat. Als met het toetsenbord door de pagina wordt genavigeerd, ontvangt deze knop focus maar dat is niet zichtbaar vanwege de legenda.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/> staat onderin de

footer een zoekveld. Dit zoekveld heeft als tekstalternatief "Zoek hier naar een werk of project", afkomstig van een aria-label. De zichtbare tekst is echter "Hier uw zoekopdracht". Mensen die met behulp van spraaksoftware navigeren, zullen hierdoor in verwarring raken. Als zij namelijk "Hier uw zoekopdracht" als commando uitspreken, zal dit niet werken. Dit kan opgelost worden door de tekst van de placeholder-tekst en het aria-label identiek te maken of het aria-label te verwijderen.

#### niveau A

### Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### niveau AA

### Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

### Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

#### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Bij PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA\\_RWS\\_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht\\_A3\\_V2.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA_RWS_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht_A3_V2.pdf) is niet aangegeven in welke taal de pdf is geschreven. Hulpsoftware weet daardoor niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het Nederlandse tekst is. Dit is belangrijk voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke taal het is geschreven. Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd. Het probleem is dat als de taal niet bekend is dat dan de tekst niet met de juiste stem en intonatie uitgesproken kan worden.

Bovenstaande opmerkingen gelden ook voor PDF-document [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406\\_PPT-webinar-A9BAHO-def\\_compressed.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406_PPT-webinar-A9BAHO-def_compressed.pdf) want hierin is ook de taal niet aangegeven.

#### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Pagina <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=bewonersbrieven> heeft een Engelstalige paginatitel. Voor deze

Engelstalige tekst moet een taalwisseling aangegeven worden. Dit kan door in het HTML-element waarbinnen deze tekst staat het attribuut 'lang' mee te geven. Het gaat hier om Engelstalige tekst, dan zou het zijn: 'lang="en"'. Dit zorgt ervoor dat schermlezers deze titels goed uitspreekt.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> staat een kalender. Boven de kalender staat een toelichtende tekst waarin staat dat je een afspraak kunt opslaan in je eigen agenda door te klikken op 'toevoegen aan mijn agenda'. De tekst luidt echter 'Kopiëren naar mijn agenda'. Dit kan verwarring opleveren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

## Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/inschrijven-fietsrondleidingen-a9-amstelveen/#apply-form> staat een formulier. Bij het invoerveld Telefoonnummer verschijnt bij onjuist of niet invullen de foutmelding 'Vul een geldig telefoonnummer in'. Een geldig telefoonnummer als 0031612345678 wordt echter niet geaccepteerd. Hier is dus een extra toelichting nodig, noem bijvoorbeeld uit hoeveel cijfers het telefoonnummer moet bestaan. Plaats deze instructie tussen het label 'Telefoonnummer' en het invoerveld.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de website staat bovenin de header een zoekicoon. Als geklikt wordt op het zoekicoon, opent een zoekvenster en verschijnt een sluitknop. Zowel het zoekicoon als de sluitknop hebben geen tekstalternatief en daarmee geen toegankelijkheidsnaam. Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een probleem voor succescriterium 1.1.1, onder dat succescriterium beschrijven we een oplossing waarmee ook wordt voldaan aan succescriterium 4.1.2.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>

Op de website staat onderaan de pagina de tekst "Plaats een widget op je eigen site" met daarachter een knop. Deze knop mist een tekstalternatief en daarmee een toegankelijkheidsnaam. Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een afkeuring onder succescriterium 1.1.1 en 2.4.4. Onder succescriterium 1.1.1 beschrijven we een oplossing waarmee ook wordt voldaan aan succescriterium 4.1.2.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Als de website sterk wordt ingezoomd verschijnt het icoon van een hamburgermenu. Na klikken op het hamburgericoon opent een menu. Bovenin staat een sluitknop. Zowel het icoon van het hamburgermenu als de sluitknop missen een tekstalternatief en daarmee missen ze een toegankelijkheidsnaam. Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een probleem voor succescriterium 1.1.1 en 2.4.4. Onder succescriterium 1.1.1 beschrijven we een oplossing waarmee ook wordt voldaan aan succescriterium 4.1.2.

<https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere>

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen> staat een kruimelpad. Het eerste item hierin is een home-icoontje. Als je hierop klikt ga je terug naar de homepage. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief en daarmee geen toegankelijkheidsnaam. Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een probleem voor succescriterium 1.1.1 en 2.4.4. Onder succescriterium 1.1.1 beschrijven we een oplossing waarmee ook wordt voldaan aan succescriterium 4.1.2.

Deze opmerking geldt voor alle pagina's in de website behalve de homepage.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/> staat een kalender. Deze kalender staat in een iframe. Dit iframe mist een toegankelijkheidsnaam. Die is wel nodig want door een betekenisvolle titel weten gebruikers van hulpsoftware wat de inhoud of doel van het iframe is. Dit kan opgelost worden door het **title** attribuut toe te voegen aan het frame-element.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amstelveen-2x3-2x4-rijstroken> staat een fotogalerij. Als er op een foto wordt geklikt, opent een lightbox. In deze lightbox staan een sluiten-knop en vorige- en volgende-knoppen. Geen van deze knoppen heeft een tekstalternatief en dus ook geen toegankelijkheidsnaam. Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een probleem voor 2.4.4. Onder dat succescriterium beschrijven we een oplossing.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/kijk-live-naar-werkzaamheden-a9-amstelveen/> staan onder de koptekst "Camera op Annakerk" livebeelden van twee webcams. Deze beelden staan in een **<iframe>**. Deze iframe-elementen missen een tekstalternatief. Daarmee missen ze ook een toegankelijkheidsnaam. Het ontbreken van een tekstalternatief is ook een afkeuring onder succescriterium 1.1.1. Onder succescriterium 1.1.1 beschrijven we een oplossing waarmee ook wordt voldaan aan succescriterium 4.1.2.

Op <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/inschrijven-fietsrondleidingen-a9-amstelveen/> staat een formulier. Hierin zijn de labels niet gekoppeld met de formulervelden. Dit is ook een afkeuring onder succescriterium 1.3.1. Alle formulervelden missen een toegankelijkheidsnaam. Onder 1.3.1 beschrijven we een oplossing waarmee ook wordt voldaan aan 4.1.2.

**niveau AA****Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

### Volledige steekproef

- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a9-amstelveen>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/agenda-wegwerkzaamheden-a9/>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/bewonersbrieven/#.ZKUnay9Bxm8>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/werkzaamheden-schipholbrug-oktober-november/>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/geluidmonitoring-bouwwerkzaamheden-a9/#.YFSO-ebvK3A>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=uitbreiding-a9-amstelveen-2x3-2x4-rijstroken>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/kijk-live-naar-werkzaamheden-a9-amstelveen/>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/fietsrondleidingen-langs-werk-a9-amstelveen/>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wat-en-waarom-saa/>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?project=a10-oost-a1-diemen>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?work=viaduct-gooise-knoop>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/toegankelijkheid/>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/inschrijven-fietsrondleidingen-a9-amstelveen/>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/?s=bewonersbrieven>
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/duurzaamheid-bij-de-a9-badhoevedorp-holendrecht/>
- [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA\\_RWS\\_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht\\_A3\\_V2.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/03/SAA_RWS_-Leaflet-duurzaamheid-bij-de-A9-Badhoevedorp-Holendrecht_A3_V2.pdf)
- <https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/news/terugkijken-webinar-amstelveen-2/>
- [https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406\\_PPT-webinar-A9BAHO-def\\_compressed.pdf](https://bezoekerscentrum.rijkswaterstaat.nl/SchipholAmsterdamAlmere/wp-content/uploads/2024/06/202406_PPT-webinar-A9BAHO-def_compressed.pdf)